

	INFRAESTRUCTURA DE CLAVE PÚBLICA DEL PARAGUAY		
	Política de Privacidad de Documenta S. A.		
	Código: PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	Fecha: 05/11/2015	Página 1 de 7

CONTROL DOCUMENTAL

DOCUMENTO	
Título: Política de Privacidad de Documenta S. A.	Soporte lógico: https://www.documenta.com.py/firmadigital/descargas/potitica_privacidad.pdf
Fecha: 05/11/20015	Ubicación física: Documenta S. A.
Código : PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	
Versión: 1.0.0	

REGISTRO DE CAMBIOS		
Versión	Fecha	Motivo del cambio
1.0.0	05/11/2015	Primera versión del documento

DISTRIBUCION DEL DOCUMENTO	
Nombre	Área
CA de Documenta S. A	Todas las Áreas
RA de Documenta S. A	Todas las Áreas
Sede Administrativa Documenta S. A.	Todas las Áreas
DOCUMENTO PÚBLICO Y GRATUITO	

Preparado	Revisado	Aprobado	Aceptado
Consultora	Coordinador de Seguridad	Gerente General Documenta S. A	Presidente Directorio

	INFRAESTRUCTURA DE CLAVE PÚBLICA DEL PARAGUAY		
	Política de Privacidad de Documenta S. A.		
	Código: PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	Fecha: 05/11/2015	Página 2 de 7

Contenido

1. Alcance.....	3
2. Responsabilidades.....	3
3. Objetivo.....	3
4. Finalidad.....	3
5. Verificación de la Identidad. Datos personales proporcionados.....	3
6. Datos proporcionados voluntariamente.....	4
7. Datos veraces.....	4
8. Validación.....	4
9. Información del Certificado Digital y publicación en el repositorio.....	4
10. Publicación de Certificados Digitales en repositorios.....	4
11. Seguridad.....	5
12. Acceso y corrección de la información.....	5
13. Actualización o corrección de datos de los Certificados.....	5
15. Uso prohibido.....	6
16. Revelación de información.....	6
17. Cambios en la Política.....	6
18. Enlace.....	6
19. Canales de contacto.....	6

	INFRAESTRUCTURA DE CLAVE PÚBLICA DEL PARAGUAY		
	Política de Privacidad de Documenta S. A.		
	Código: PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	Fecha: 05/11/2015	Página 3 de 7

1. Alcance.

La presente Política se aplica a todas las actividades relacionadas con el manejo de información y la protección de datos personales de los distintos integrantes o participantes de Infraestructura de Clave Publica del Paraguay y en las actividades concernientes a la emisión y revocación de Certificados Digitales emitidos o revocados por DOCUMENTA S.A. conforme al servicio de Certificación Digital que presta.

2. Responsabilidades.

Son responsables del cumplimiento de la presente Política los distintos integrantes o participantes de la Infraestructura de Clave Publica del Paraguay y todos aquellos que estén vinculados o involucrados a los procesos señalados precedentemente.

3. Objetivo.

DOCUMENTA S.A. reconoce que la privacidad y la protección de los datos personales resulta fundamental para el correcto desarrollo de sus actividades y de los servicios que presta, así como también para garantizar un eficiente servicio a los clientes de DOCUMENTA S.A..

4. Finalidad.

Esta Política incorpora los principios de privacidad y protección de datos personales e información que DOCUMENTA S.A. implementa en el manejo de los mismos.

5. Verificación de la Identidad. Datos personales proporcionados.

DOCUMENTA S.A. en su función de Autoridad de Registro debe verificar la identidad del solicitante de un Certificado Digital y para el efecto es necesario que el mismo proporcione información personal (y, para determinados Certificados, incluso información de la empresa o entidad)

Parte de la información que el solicitante y/o suscriptor proporciona a DOCUMENTA S.A. será incorporado en su Certificado Digital. La información que

	INFRAESTRUCTURA DE CLAVE PÚBLICA DEL PARAGUAY		
	Política de Privacidad de Documenta S. A.		
	Código: PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	Fecha: 05/11/2015	Página 4 de 7

se incluye dependerá del tipo de Certificado Digital. El resto de la información proporcionada como parte del proceso de solicitud o revocación de un Certificado Digital se utilizara para las verificaciones y comprobaciones de la identidad del solicitante.

DOCUMENTA S.A, también puede requerir algún tipo de información personal adicional, que resultare relevante o necesaria.

La recolección de los datos personales además de la validación de identidad tiene también como objetivo el mantenimiento de la relación comercial y/o contractual con DOCUMENTA SA.

6. Datos proporcionados voluntariamente.

Los datos personales y de más información proporcionada a DOCUMENTA S.A. son provistas voluntariamente.

7. Datos veraces.

El solicitante y/o suscriptor garantiza que los datos personales e información facilitadas y proporcionadas a DOCUMENTA S.A. son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos. Al mismo tiempo el solicitante y/o suscriptor asumirá la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera causar por aportar datos falsos, incompletos o inexactos.

8. Validación.

La validación de los datos personales e información proporcionada por el solicitante de un certificado puede ser comparada con los datos contenidos en una base de datos de propiedad de un tercero. Esta comparación se realiza a fin de autenticar la identidad y a la vez realizar una comprobación paralela.

9. Información del Certificado Digital y publicación en el repositorio.

El solicitante y/o suscriptor autoriza expresamente a la publicación de la información de sus datos personales. Cuando la información de su Certificado Digital es enviada a un sitio web, se envía toda la información contenida en ella. Los Certificados Digitales pueden contener distintos tipos de información.

10. Publicación de Certificados Digitales en repositorios.

	INFRAESTRUCTURA DE CLAVE PÚBLICA DEL PARAGUAY		
	Política de Privacidad de Documenta S. A.		
	Código: PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	Fecha: 05/11/2015	Página 5 de 7

La publicación de Certificados Digitales resulta accesible de manera libre y gratuita. Por otra parte, esta publicación es una práctica mundialmente reconocida y habitual en el marco de la infraestructura de clave pública (PKI). Un suscriptor no debe esperar ningún tipo de privacidad respecto del contenido de su Certificado Digital que contiene precisamente su clave pública dentro del sistema de certificación digital.

11. Seguridad.

DOCUMENTA S.A. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales e informaciones legalmente requeridas, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

El acceso al archivo de datos personales por terceras personas no autorizadas se evitará cumpliendo con los estándares de seguridad que la tecnología actual permita.

12. Acceso y corrección de la información.

En cualquier caso el solicitante y/o suscriptor, podrá ejercitar respecto de su información los derechos de acceso y rectificación, siempre y cuando el servicio de certificación digital lo permita y en la manera que se encuentre establecida.

DOCUMENTA S.A. aclara que para rectificar o cancelar cualquiera de los datos de carácter personal contenidas en el certificado digital es necesario revocar el certificado.

13. Actualización o corrección de datos de los Certificados.

Si se debe corregir o actualizar la información contenida en un Certificado Digital, DOCUMENTA S.A. necesariamente deberá revocar el certificado Digital.

14. Respuestas y Actualizaciones.

DOCUMENTA S.A. responde todos los correos electrónicos y otras consultas que recibe. Podrá almacenar ese mensaje de datos, con el objetivo de mejorar sus productos, servicios y su sitio o página web o para otros propósitos.

	INFRAESTRUCTURA DE CLAVE PÚBLICA DEL PARAGUAY		
	Política de Privacidad de Documenta S. A.		
	Código: PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	Fecha: 05/11/2015	Página 6 de 7

15. Uso prohibido.

DOCUMENTA S.A. no revela, ni comercializa ni pone a disposición de terceros, algún tipo de información personal que no se encuentre en el Certificado Digital.

16. Revelación de información.

DOCUMENTA S.A. puede revelar información con ocasión de una obligación legal, o por requerimiento de autoridad judicial o administrativa.

17. Cambios en la Política.

La presente Política de Privacidad estará disponible en la página web de DOCUMENTA S.A.

DOCUMENTA S.A. se reserva el derecho de cambiar o modificar esta política en cualquier momento, las que serán publicadas y puestas a conocimiento.

18. Enlace.

La página web DOCUMENTA S.A. puede contener vínculos (links) con otros sitios ajenos al proceso de certificación, pero por ello no asume algún tipo de responsabilidad con respecto a las prácticas relativas a la privacidad, ni formula ningún tipo de declaración sobre el tema, respecto de los titulares de esas otras páginas.

19. Canales de contacto.

Si usted tuviera otras preguntas o inquietudes acerca de estas políticas de privacidad, diríjase a:

- Jefe Firma Digital.
- Gral. Santos 698.
- Teléfono: (+595) (21) 492501/3.
- Dirección de correo electrónico:firmadigital@documenta.com.py.

	INFRAESTRUCTURA DE CLAVE PÚBLICA DEL PARAGUAY		
	Política de Privacidad de Documenta S. A.		
	Código: PKIpy-DocSA-PPv1.0.0	Fecha: 05/11/2015	Página 7 de 7